

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการเหตุผลความเป็นมาและความสำคัญของโครงการ

ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ในปัจจุบันได้เจริญก้าวหน้าและมีบทบาทในการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของธุรกิจให้มีความทันสมัยถูกต้องรวดเร็วและปลอดภัย ระบบธุรกิจในปัจจุบันมีการใช้อุปกรณ์ทางเทคโนโลยีมาช่วยในการทำงานด้านการจัดการการประมวลผลข้อมูลสามารถให้ข้อมูลที่มีความสอดคล้องกับการดำเนินงานของธุรกิจเช่นการบริหารทรัพยากรทั้งฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ ระบบฐานข้อมูล และคลังข้อมูลระบบการสื่อสารและเครือข่าย ระบบสนับสนุนการตัดสินใจระบบการวางแผนการใช้ทรัพยากรตลอดจนระบบความปลอดภัยและสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพอีกทั้งเป็นเครื่องมือในการเพิ่มพูนทักษะ ความสามารถ ของบุคลากรให้สามารถตอบสนองเป้าหมายและนโยบายการปฏิบัติของธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ การจัดการฐานข้อมูลและการจัดเก็บข้อมูลอย่างมีระบบจะทำให้การตรวจสอบข้อมูลการเรียกขอและการรายงานข้อมูลสารสนเทศเป็นไปอย่างสะดวกรวดเร็ว โดยข้อมูลที่จัดเก็บเน้นความสมบูรณ์ ถูกต้อง ซึ่งในปัจจุบันเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เข้ามามีบทบาทเป็นอย่างกว้างขวางและระบบการทำงานส่วนใหญ่เชื่อมต่อด้วยระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อวัตถุประสงค์ในการทำงานและการใช้ข้อมูลร่วมกัน

ร้าน ซิลล์ ซิลล์ ได้มีการดำเนินธุรกิจมาอย่างยาวนาน มีการขายสินค้าสำหรับชายหญิง ทั้งเสื้อผ้า รองเท้า หรือกระเป๋า มีสินค้าหลากหลาย ทั้งสินค้าที่ทางร้านนำเข้ามาจำหน่าย และสินค้าที่ทางร้านได้ผลิตขึ้นมาเอง ซึ่งสินค้าที่ทางร้านนำมาขายนั้นจะต้องเป็นสินค้า ที่มีความสวยงามทันสมัย มีคุณภาพที่ดีไม่เป็นสินค้าเก่าที่คงค้าง และ มีสินค้าให้ลูกค้าได้เลือกซื้ออย่างหลากหลาย ซึ่งร้าน ซิลล์ ซิลล์ นั้น มีลูกค้าทั้งลูกค้าเก่าและลูกค้าใหม่แวะเวียนเข้ามาใช้บริการเป็นจำนวนมาก เนื่องจากทางร้านนั้นอยู่ใจกลาง ชุมชน สามารถเข้าถึงร้านได้ง่าย ทางร้านมีคำแนะนำสำหรับลูกค้าที่มีปัญหาในการแต่งตัวเป็นอย่างดีทำให้ลูกค้ามีจำนวนเพิ่มขึ้นมาเป็นจำนวนมาก ปัจจุบัน ร้าน ซิลล์ ซิลล์ ได้ตั้งอยู่ที่ หมู่ 17 ถนน เชียงใหม่ฮอด ตำบลหางดง อำเภอลำปาง จังหวัดเชียงใหม่ 50230

ปัจจุบัน ทางร้าน ซิลล์ ซิลล์ นั้นยังไม่มีระบบจัดการคลังสินค้าภายใน ซึ่งการที่มีลูกค้าเพิ่มขึ้น นั้น ทำให้การจัดการของร้านเกิดความสับสน และ ทำให้การจัดการสินค้าภายในร้านมี ข้อบกพร่อง ซึ่งหาก เกิดเหตุการณ์สินค้าที่สั่งเข้ามาไม่พอขาย หรือสินค้าที่สั่งเข้ามา มี ปริมาณมากเกินความต้องการของลูกค้า จะทำให้ทางร้านเสียโอกาสในการขายสินค้าและ สินค้าที่สั่งเข้ามาเกินความต้องการของลูกค้าเมื่อเก็บเอาไว้ นาน อาจจะมีกลิ่นอับ หรือ ลวดลายจางหาย และ ไม่สวยงาม ทำให้การรักษามาตรฐานของทางร้านนั้น เกิดข้อบกพร่อง และหากสินค้าที่เสียหายนั้นทางร้านก็ต้องเก็บสินค้าไว้ในคลัง ซึ่งสินค้าที่เหลือเหล่านั้นทำให้ ทางร้าน เสียรายได้จากสินค้าที่เสียหาย

ผู้จัดทำคาดหวังว่าการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน บริหารจัดการสินค้าและคลังสินค้า ร้าน ซิลล์ ซิลล์ ที่ออกแบบมานั้นจะทำให้เจ้าของกิจการ ร้าน ซิลล์ ซิลล์ สามารถบริหารจัดการ ร้านได้ง่ายรวดเร็ว ถูกต้อง และช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพิ่มมากขึ้น อีกทั้งหวังว่ากิจการ ร้าน ซิลล์ ซิลล์ จะเป็นที่ยู่อัจฉริยะแพร่หลาย และสามารถเติบโตได้มากขึ้น และผลตอบแทนที่ได้รับจากการใช้ระบบเว็บแอปพลิเคชัน บริหารจัดการสินค้าและคลังสินค้า

1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

เพื่อการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการ ร้าน ซิลล์ ซิลล์

1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการทำโครงการ

ได้ระบบเว็บแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการ ร้าน ซิลล์ ซิลล์

1.4 ขอบเขต และเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบ

1.4.1 ขอบเขตแบ่งตามผู้ใช้งาน

1.4.1.1 เจ้าของธุรกิจ

- 1) ส่วนงานการเข้าสู่ระบบ
 - สามารถเข้าสู่ระบบเพื่อใช้งานตามสิทธิที่กำหนดไว้
- 2) ส่วนงานการจัดการข้อมูลส่วนตัว
 - สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้

- สามารถดูข้อมูลส่วนตัวได้
- 3) ส่วนงานการจัดการข้อมูลพนักงาน
- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลพนักงานได้
 - สามารถดูข้อมูลพนักงานได้
- 4) ส่วนงานการจัดการข้อมูลสมาชิก
- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลสมาชิกได้
 - สามารถดูข้อมูลสมาชิกได้
- 5) ส่วนงานการจัดการการขายสินค้า
- สามารถเรียกดูคำสั่งการสั่งซื้อของลูกค้าได้
 - จัดการคำสั่งซื้อของลูกค้าได้
- 6) ส่วนงานชำระเงิน
- สามารถเรียกดูรายการการสั่งซื้อของลูกค้าได้
 - สามารถเรียกดูรายการการชำระเงินของลูกค้าได้
 - สามารถยืนยันการชำระเงินของลูกค้าได้
 - สามารถเปลี่ยนสถานะคำสั่งซื้อได้
 - สามารถออกใบเสร็จให้ลูกค้าได้
- 7) ส่วนงานการขนส่ง
- สามารถเรียกดูข้อมูลสินค้าที่ทำการชำระเงินแล้วได้
 - สามารถเรียกดูรายการสินค้าที่ต้องทำการจัดส่งได้
 - สามารถบันทึกหมายเลขพัสดุให้ลูกค้าได้
- 8) ส่วนงานการจัดการคลังสินค้า
- สามารถเรียกดูรายการสั่งซื้อสินค้าได้
 - สามารถอัปเดตรายการสินค้าเข้าคลัง
 - สามารถดูรายการสินค้าคงเหลือได้
- 9) ส่วนงานการจัดการสรุปยอดซื้อขายสินค้าได้
- รายงานสรุปยอดขายรายวัน เดือน ปี
 - สรุปยอดซื้อรายวัน เดือน ปี
 - สามารถดูหลักฐานการชำระเงินได้

1.4.2 ผู้ดูแลระบบ

- 1) ส่วนงานการเข้าสู่ระบบ
 - สามารถเข้าสู่ระบบเพื่อใช้งานตามสิทธิที่กำหนดไว้
- 2) ส่วนงานการจัดการข้อมูลส่วนตัว
 - สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
 - สามารถดูข้อมูลส่วนตัวได้
- 3) ส่วนงานการจัดการข้อมูลพนักงาน
 - สามารถดูข้อมูลพนักงานได้
 - สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลพนักงานได้

1.4.3 พนักงาน

- 1) ส่วนงานการเข้าสู่ระบบ
 - สามารถเข้าสู่ระบบเพื่อใช้งานตามสิทธิที่กำหนดไว้
- 2) ส่วนงานการจัดการข้อมูลส่วนตัว
 - สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
 - สามารถดูข้อมูลส่วนตัวได้
- 3) ส่วนงานการจัดการข้อมูลพนักงาน
 - สามารถแก้ไขข้อมูลพนักงานได้
 - สามารถดูข้อมูลพนักงานได้
- 4) ส่วนงานการจัดการการขายสินค้า
 - สามารถเรียกดูคำสั่งการสั่งซื้อของลูกค้าได้
 - จัดการคำสั่งซื้อของลูกค้าได้
- 5) ส่วนงานชำระเงิน
 - สามารถเรียกดูรายการการสั่งซื้อของลูกค้าได้
 - สามารถเรียกดูรายการการชำระเงินของลูกค้าได้
 - สามารถยืนยันการชำระเงินของลูกค้าได้
 - สามารถเปลี่ยนสถานะคำสั่งซื้อได้
 - สามารถออกใบเสร็จให้ลูกค้าได้

6) ส่วนงานการขนส่ง

- สามารถเรียกดูข้อมูลสินค้าที่ทำการชำระเงินแล้วได้
- สามารถเรียกดูรายการสินค้าที่ต้องทำการจัดส่งได้
- สามารถบันทึกหมายเลขพัสดุให้ลูกค้าได้

7) ส่วนงานการจัดการคลังสินค้า

- สามารถเรียกดูรายการสั่งซื้อสินค้าได้
- สามารถอัปเดตรายการสินค้าเข้าคลัง
- สามารถดูรายการสินค้าคงเหลือได้

1.4.4 ลูกค้ำทั่วไป

1) ส่วนงานสมัครสมาชิก

- สามารถสมัครสมาชิกได้

2) ส่วนงานล็อกอิน

3) ส่วนงานดูข้อมูลหน้าเว็บไซต์

- สามารถเรียกดูรายละเอียดสินค้าได้
- สามารถดูข่าวสารหน้าเว็บไซต์ได้

1.4.5 ลูกค้ำสมาชิก

1) ส่วนงานการเข้าสู่ระบบ

- สามารถเข้าสู่ระบบ

2) ส่วนงานจัดการข้อมูลส่วนตัว

- สามารถดูข้อมูลส่วนตัวได้
- สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้

3) ส่วนงานการซื้อสินค้าบนเว็บไซต์

- สามารถเรียกดูรายละเอียดสินค้าได้
- สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขสินค้าในรถเข็นได้
- สามารถยืนยันการสั่งซื้อสินค้าได้
- สามารถยกเลิกการสั่งซื้อสินค้าได้

4) ส่วนงานชำระเงิน

- สามารถอัปเดตหลักฐานการชำระเงินได้

